

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Заиграевский Центр развития ребенка – детский сад «Улыбка»  
671310, Республика Бурятия, Заиграевский район, п. Заиграево, ул. Серова, 33

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заведующий МБДОУ  
Заиграевский ЦРР – детский сад "Улыбка"  
Манзурова И.С.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
Заиграевский Центр развития ребенка – детский сад «Улыбка»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение информации в соответствии с нормативными документами на стендах организации.	I квартал 2020 г.	Силина Т. Г., старший воспитатель	Информация на стендах организации размещена в соответствии с нормативными актами	31.01.2020
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Обновление информации на официальном сайте ДОУ	I квартал 2020 г.	Шишмарева Н. В., ответственный за размещение информации на сайте	Размещение актуальной информации на сайте ДОУ	31.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Разработать и повесить навигацию внутри образовательной организации. Разместить информацию на сайте и стендах ДОУ о транспортной	I квартал 2020 г.	Уткина О. В., завхоз, Шишмарева Н. В. ответственный за размещение	Разработана навигация внутри ДОУ. Размещена информация на	07.02.2020

	доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте)		информации на сайте	сайте в сети «Интернет»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	Продолжить работу по оборудованию ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2030 г.	Уткина О. В., завхоз,		Мероприятия по устранению недостатков возможны только при наличии бюджетного финансирования капитального ремонта
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация курсов повышения квалификации для педагогов и учебно-вспомогательного персонала.  Установка звуковой и Зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Введение должности в штатное расписание сурдопереводчика	I квартал 2020 г.          2030 г.	Силина Т. Г., старший воспитатель      Манзурова И. С., заведующий	Прохождение курсов повышения квалификации	I квартал 2020 г.          Мероприятия по устранению недостатков возможны только при наличии бюджетного финансирования

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести консультационные мероприятия, тренинги для педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Силина Т. Г., старший воспитатель</p>	<p>Проведение консультационных мероприятий, тренингов для педагогов по плану работы ДОУ</p>	<p>На постоянном контроле работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Силина Т. Г., старший воспитатель</p>	<p>Постоянное взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>	<p>На контроле работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных стендах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Силина Т. Г., старший воспитатель</p>	<p>Проводятся различные мероприятия по взаимодействию с семьями воспитанников. Постоянное размещение</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>
---	---	-----------------------	--	--	--

				информации на сайте ДОУ	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	Постоянно	Манзунова И. С., заведующий, Силина Т. Г., старший воспитатель, педагоги ДОУ	<p>Проведение различных мероприятий для родителей и детей.</p> <p>Размещение информации о проведенных мероприятиях на сайте и стендах ДОУ</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>