Семинар - практикум для воспитателей

«Развитие коммуникативно-речевых умений педагогов»

1. Формирование умения адекватно использовать невербальные средства

Упражнение «Улыбаться!»

Цель: формировать мотивационную готовность к созданию доброжелательной атмосферы общения.

Инструкция: «Уважаемые коллеги! Вы должны приучить себя к тому, чтобы обычным выражением вашего лица стала тёплая, доброжелательная улыбка. Если её нет, должна быть готовность к ней. Внутренняя улыбка должна быть всегда. С этой целью утром чуть подольше задержите взгляд »на своём отражении в зеркале. Покривляйтесь, покажите себе язык: это вас рассмешит, и вы улыбнётесь. Стоп! Именно такое, а не «казённое» лицо должно быть у вас в течение дня. Обещайте себе это прежде, чем выйти на улицу».

Упражнение «Комплименты и благодарность»

Цель: формировать умение делать комплименты и произносить слова благодарности.

Инструкция. В течение недели стремитесь показать собеседнику что-то хорошее о нём и его воздействиях. Всё, что вам в человеке понравилось, выразите глазами, улыбкой и, конечно же, словами. Разрешите себе восхищаться: «Вы сегодня прекрасно выглядите!», «От души спасибо, это просто восхитительно!». Главное, чтобы это было искренне, а это зависит только от вас.

2. Развитие умения анализировать и создавать профессионально значимые типы высказываний, расширение словарного запаса и обогащение речи педагогов.

Упражнение 1

Задача – найти в предложенном списке 5 «неудачных» по вашему мнению, фраз. Затем найдите «нежелательные» для начала беседы с родителями фразы и подберите каждой смысловую пару – «желательную фразу».

Варианты фраз:

1. «Извините, если я помешала…»

2. «Я бы хотела…»

3. «Вероятно, вы об этом ещё не слышали…»

4. «Вам будет интересно узнать…»

5. «Я бы хотела ещё раз услышать …»

6. «Мне представляется интересным то, что…»

7. «Я пришла к такому выводу, что…»

8. «Вы хотите…»

9. «Думается, ваша проблема заключается в том, что…»

10. «Давайте с вами быстренько обсудим…»

11. «Как вы знаете…»

12. «Хоть вам это и не известно…»

13. «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать …»

14. «Вы, конечно, об этом ещё не знаете…»

15. «А у меня на этот счёт другое мнение…»

16. «Конечно, вам уже известно…»

17. «Вы, наверное, уже об этом слышали…»

Неудачные фразы: 1, 5, 10, 13,15.

Нежелательные фразы и замена их на желательные:

«Я бы хотела…» - «Вы хотите…»;

«Вероятно, вы об этом ещё не слышали…» - «Вы, наверное, уже об этом слышали…»;

«Мне представляется интересным то, что…» - «Вам будет интересно узнать…»;

«Я пришла к такому выводу, что…» - «Думается, ваша проблема заключается в том, что…»;

«Хоть вам это и неизвестно…» - «Конечно вам уже известно…»;

«Вы, конечно, об этом ещё не знаете…» - «Как вы знаете…»

Упражнение 2. «Давай поговорим…»

Задача – пользуясь приведённым ниже списком слов и фраз, обыграть в парах ситуации «Извинение», «Сочувствие, утешение».

Извинение: «Прошу простить…», «Прошу извинить…», «Я очень огорчена…», «Мне неприятно…», «Мне неловко…», «Боюсь, что я вас задела…», «Простите, я не хотела…», «Прошу прощения….», «Приношу извинения…», «Не сердитесь за то, что…», «Я виновата перед вами…» и другие.

Выражения сочувствия, утешения: «Я вам сочувствую…», «Мне жаль вас…», «Я вас понимаю…», «Успокойтесь, не волнуйтесь…», «Не беспокойтесь…», «Не надо об этом думать…», «Всякое бывает…» и другие.

3. Развитие умения анализировать речевые особенности своего голоса и осознания значения техники речи в профессиональной деятельности.

Упражнение «Здравствуйте». Произнесите слово «здравствуйте» с разными интонациями. Попросите друга «оценить» подтекст, который вы вкладываете в приветствие.

Упражнение «Да». Произнесите слово «да» с оттенком грусти, жалости, скуки, радости, горя, тоски, зависти и т. д. Эти упражнения способствуют развитию умения осознанно и адекватно реагировать на непредвиденные ситуации и грамотно использовать речевые роли в ситуации общения.

«Как работать с литературой?» В качестве одного из методов обучения педагогов коммуникативно- речевым умениям можно использовать самостоятельную работу с литературой, при изучении которой предлагаю инструкцию.

- При подборе литературы по интересующей вас проблеме продумайте и определите конкретную цель своего поиска, поставьте перед собой вопросы: что мне известно по данной теме? Что хотелось бы узнать? Для чего мне нужна эта информация? Как можно использовать её в работе воспитателя?

- Изучите оглавление, введение, выводы и резюме, прочтите аннотацию к ней - это даст общее представление о книге.

-Для обобщения и осмысления прочитанного материала представьте его в виде схемы, тезисов, плана.

- По мере необходимости обращайтесь к предметным указателям, справочным материалам, словарям, энциклопедиям, раскрывающим основные термины и понятия современной науки.

- Составьте текст вашего рассказа о книге, если адресат: а) ваш друг; б) родитель воспитанника; в) воспитатель (ваш коллега).

Таким образом, система комплексной работы по формированию коммуникативно- речевых умений педагогов способствует становлению речевой личности педагога. Творческое использование предложенных заданий и упражнений обеспечит эффективность общения педагога со всеми участниками педагогического процесса в профессиональной деятельности.

4. Правила эффективного слушания:

- Перестаньте говорить! Невозможно слушать, разговаривая.

- Помогите говорящему раскрепоститься! Создайте у человека ощущение свободы.

- Покажите говорящему, что вы готовы слушать! Продемонстрируйте заинтересованность в информации, старайтесь её понять и не ищите поводов для возражений.

- Устраните раздражающие моменты! Не рисуйте, не постукивайте по столу, не перекладывайте бумаги и т. д.

- Сопереживайте говорящему! Постарайтесь «войти» в его состояние.

- Будьте терпеливы! Не экономьте время, не прерывайте говорящего, на порывайтесь уйти.

- Не спорьте и не начинайте критиковать, перебивая говорящего! Это вынудит его занять оборонительную позицию, он может замолчать или рассердиться.

- Сдерживайте свои эмоции! Помните: рассерженный человек придаёт словам неверный смысл.

- Задавайте вопросы! Это подбадривает говорящего и показывает, что вы его слушаете.

- Перестаньте говорить! Это наставление идёт первым и последним, ибо всё остальное зависят от него.

5. Правила убеждения в споре

- Придерживайтесь дружелюбного тона.

- Пусть большую часть времени говорит ваш собеседник.

- Внимательно отнеситесь е мнению и пожеланиям собеседника.

- Если вы не правы, признавайте это быстро и решительно.

- Будьте терпеливы.

- Лучший способ одержать победу в споре – это уклониться от неё.

Желаю удачи!

Литература

С. В. Чиркова. Родительские собрания в детском саду / Москва «ВАКО», 2011.